



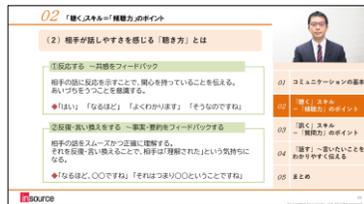
インソースが提供する動画教材・eラーニングの総合サイト

## 「動画百貨店」

● 買い切り160,000円～ ● レンタル1,650円/人～  
※詳細は記載のURLから各商品のWEBページをご覧ください

# コミュニケーション

## 1 コミュニケーション講座～「聴く・訊く・話す」のポイントを学ぶ



**[POINT]**  
本動画では、よいコミュニケーションをとるために必要な3つのスキル、「聴く」スキル、「訊く」スキル、「話す」スキルを学んでいただけます。コミュニケーションというと「話す」ことに注目されがちですが、本動画では「きく」スキルにも重きを置いて相手が話しやすい「きき方」とはなにかを解説しています。

[https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/communication\\_kikukikuhanasu.html](https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/communication_kikukikuhanasu.html)

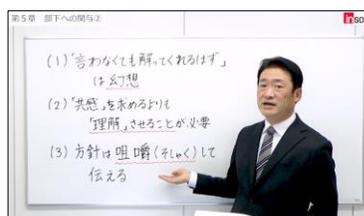
## 2 コミュニケーション研修～エトス・パトス・ロゴスで伝える力を強化する(冊子教材・テスト付き)



**[POINT]**  
本動画では、「相手に伝えるための」コミュニケーションについて学びます。古代ギリシャの哲学者であるアリストテレスが弁論術の中で述べた、人を説得し、動かすための要素「エトス(=信頼性)」「パトス(=共感性)」「ロゴス(=論理性)」の3つに着目し解説します。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/communication-ethos.html>

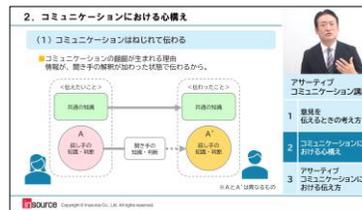
## 3 部下とのコミュニケーション実践研修～多様化する部下への関わり方(冊子教材・テスト付き)



**[POINT]**  
本動画では、部下との常識・価値観の違いを改めて認識して、タイプ別の部下との関わり方、部下の特性に合わせたコミュニケーションの取り方を習得します。話を通じない・言わなくても察して欲しいなどの自分本位の意識を捨て、理由や目的の提示、方針を理解させる伝え方を身につけます。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/subordinate-communication.html>

## 4 アサーティブコミュニケーション講座



**[POINT]**  
価値観が多様化している現代では、異なる考え方を持つメンバーとも協働して成果を出すことが求められます。本動画では、自分と相手の双方を尊重しながら最適解を見つけ出す、「アサーティブコミュニケーション」の4つの基本手順について解説いたします。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/assertive-communication.html>

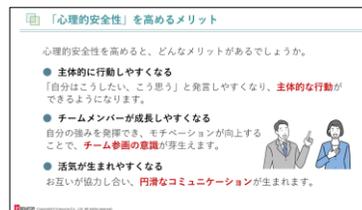
## 5 ソーシャルスタイルをふまえたコミュニケーションスキル向上講座



**[POINT]**  
本動画では、人の言動を4つの類型に分けて分析し、相手への効果的な対応のために活用できる「ソーシャルスタイル」について学びます。自分と相手のスタイルの違いを理解し、その差異にあわせてコミュニケーションを調整するポイントを習得していただけます。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/communication-base-don-socialstyles.html>

## 6 心理的安全性講座



**[POINT]**  
心理的安全性とは、メンバー1人ひとりが気兼ねなく発言でき、自然体でいられる環境・雰囲気のことです。本動画では、「関係の質」にまつわる5つの指標、信頼関係の土台を築くコミュニケーション手法、自発的な意見発信を促す傾聴の仕方などについて解説します。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/psychological-safety-basic.html>

### ■ コミュニケーション 動画ラインナップ

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/lineup-human.html?category=communication>

#### < 関連動画 >

・「伝わる」ビジネス文書講座～基本学習と実践演習で文書作成術を習得する  
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/business-documents.html>

・風通しのよい職場づくり研修～管理職として職場環境を整える(冊子教材・テスト付き)  
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/kanrishoku-kazetoshi.html>

・アンコンシャス・バイアスとは～無意識の決めつけ・思い込みを打破し、よりよい職場をつくる  
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/what-is-unconsciousbias.html>