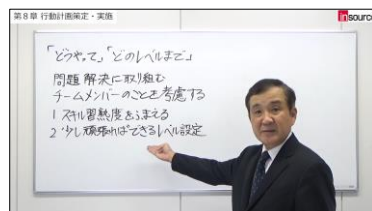




インソースが提供する動画教材・eラーニングの総合サイト
「動画百貨店」
 ● 買い切り160,000円～ ● レンタル1,650円/人～
 ※詳細は記載のURLから各商品のWEBページをご覧ください

問題・課題解決力

1 問題解決研修 ～ビジネス上の問題を解決する(冊子教材・テスト付き)



[POINT]
 本動画では、問題解決について学びます。「そもそも問題とは何か」をはじめに、問題解決の流れ(問題の発見から行動計画の策定・実施)まで解説します。問題発見のポイントである「6つの視点」や、洗い出した問題の数値化と分析、問題の真因の追及についてお伝えします。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/problem-solving-text.html>

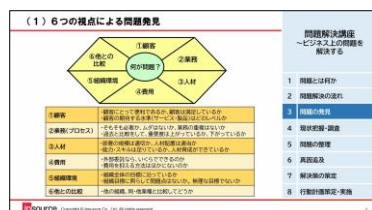
2 身近で分かりやすい問題解決講座



[POINT]
 本動画では、問題解決の基礎知識や、考えるべき4つのステップ(事象・問題・原因・解決策)などについて、具体的な事例も交えて学びます。問題を構造的に捉え、原因を深堀することで「真の原因」が何かを分析し、問題を根本から解決することができます。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/problem-solving.html>

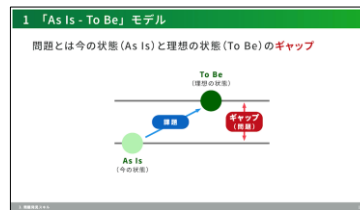
3 問題解決講座



[POINT]
 組織目標の達成のため、実際との間にギャップがあれば、まず現状を把握し、問題を発見する必要があります。本動画では、6つの視点での問題発見法、調査結果の数値化、根本原因を探る特性要因図やロジックツリーなど、解決策の策定に向けて問題の絞りこみ方のコツを学びます。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/ai-problem-solving.html>

4 課題設定力講座



[POINT]
 生産性が高い仕事には、問題の見極めと課題設定が必要不可欠です。本動画では、問題発見スキルとして、「As Is-To Be」モデルの活用の仕方を学びます。また、課題設定スキルとして課題設定に役立つ考え方「イシュー」について学びます。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/issue-setting.html>

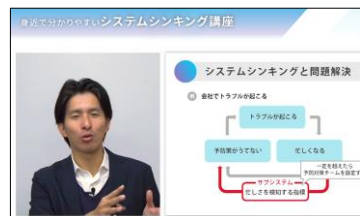
5 課題設定力研修 ～主体的な問題解決のための手法とマインド(冊子教材・テスト付き)



[POINT]
 本動画では、問題解決に欠かせない課題設定までのプロセスを学んでいただけます。本当に解決すべき重要な問題を見極めるための「問題発見～問題分析～課題設定」の流れをお伝えします。「問題解決がいつも場当たり的になってしまう」という方におすすめです。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/task-setting-ability.html>

6 身近で分かりやすいシステムシンキング講座



[POINT]
 本動画では、「システムシンキング」について解説いたします。システムシンキングとロジカルシンキングの違いや、簡単にシステム図が描ける方法などを習得します。課題を循環構造で捉える思考法を習得することで、長期に及ぶ問題を根本から解決できるようになります。

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/system-thinking.html>

■ 問題・課題解決力 動画ラインナップ

<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/lineup-technical.html?category=solution>

<関連動画>

・クリティカルシンキング研修～本質を見抜く力を養う(冊子教材・テスト付き)
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/critical-thinking-honshitsu.html>

・業務改善研修～基本の9ステップを学び、改善を実現する(冊子教材・テスト付き)
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/gyoumukaizen.html>

・顧客の課題解決研修～顧客の抱える「非・不・未」を見つけ、ソリューションを提示する(冊子教材・テスト付き)
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/customer-problem-solving.html>